CÓDIGO DE ÉTICA
DA THÉO TRANSPORTES

Programa de Governança Corporativa e Compliance

CONTEÚDO

1 Introdução

2 Norteadores Estratégicos

3 Aplicação

4 Princípios Éticos

5 Comitê de Ética

6 Canal de Denúncias

7 Sanções e Penalidades

Agradecimentos

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Com grande prazer e responsabilidade, venho compartilhar com todos vocês o nosso **Código de Ética**, um documento que **representa os valores que orientam cada ação e decisão na THÉO TRANSPORTES**. Como Presidente desta Empresa, é uma honra estar ao lado de cada um de vocês enquanto buscamos a excelência não apenas em nossos serviços, mas também em nosso comportamento ético.

Aqui, acreditamos que a ética é a base do nosso sucesso. Ela direciona nossa abordagem aos negócios, influencia nossas interações com clientes, parceiros e comunidades, e garante que cada passo que damos seja baseado na **integridade, respeito e responsabilidade**.

A THÉO TRANSPORTES requer um compromisso inabalável com a segurança, e este Código não apenas reitera essa dedicação, mas também estabelece um padrão mais elevado para nós mesmos, para que possamos **oferecer um serviço confiável, seguro e ético**.

Enquanto enfrentamos diferentes desafios, convido cada um de vocês a **internalizar nossos valores essenciais - ética, excelência operacional, comprometimento, responsabilidade, inovação e sustentabilidade**. Sejamos um exemplo de profissionalismo e conduta ética em nossa área de atuação. Vamos tomar decisões que honrem nossa r**esponsabilidade com a sociedade, com nossos colegas e com o meio ambiente**.

Lembrem-se que **o caminho ético pode ser desafiador, mas é o único caminho verdadeiro**. **Este código** não é apenas um conjunto de palavras; ele **reflete nossa identidade, nossos princípios e nosso compromisso em sermos uma empresa de transporte que contribui de forma positiva para o mundo**.

Agradeço a cada um de vocês por fazerem parte desta jornada. Juntos, podemos avançar, crescer e prosperar, sempre guiados pelo nosso compromisso com a ética e com o futuro que estamos construindo.

Luciano Rodrigo Kanitz
CEO da Théo Transportes

1. INTRODUÇÃO

Este **Código de Ética estabelece os princípios e diretrizes éticas que norteiam as ações e decisões de todos os colaboradores de todos os níveis** da THÉO TRANSPORTES. Reflete o compromisso da Empresa com a integridade, a segurança e o respeito em todas as atividades relacionadas aos serviços de transporte prestados.

A THÉO TRANSPORTES, uma transportadora comprometida em oferecer soluções eficazes e confiáveis, reconhece a importância do **comportamento ético para manter a confiança dos clientes, parceiros comerciais e da sociedade em geral**. Este Código não só estabelece as expectativas para um comportamento ético, mas também **serve como orientação para lidar com desafios complexos e dilemas éticos que podem surgir nas operações diárias**. Não se trata apenas de diretrizes, mas sim de **um guia que influenciará nossa forma de trabalhar em conjunto, representar nossa Empresa e impactar a sociedade**. Ele define um padrão claro do que é esperado de cada um de nós. Cada palavra neste documento foi selecionada com cuidado para refletir o compromisso da THÉO TRANSPORTES em **fazer o que é correto**, mesmo quando ninguém está observando.

Lembramos a todos que e**ste Código de Conduta não é apenas para ser lido, mas para ser incorporado em nossas ações diárias**. Seja em nossas interações com colegas, clientes, parceiros ou com a comunidade, nossa conduta refletirá nossos valores e nosso compromisso ético.

Juntos, moldaremos um futuro de sucesso, construído sobre os alicerces sólidos da ética, da honestidade e da responsabilidade.

2. NORTEADORES ESTRATÉGICOS

2.1. Missão, Visão e Valores

MISSÃO

Atender as necessidades dos clientes, oferecendo serviços diferenciados e as melhores soluções logísticas.

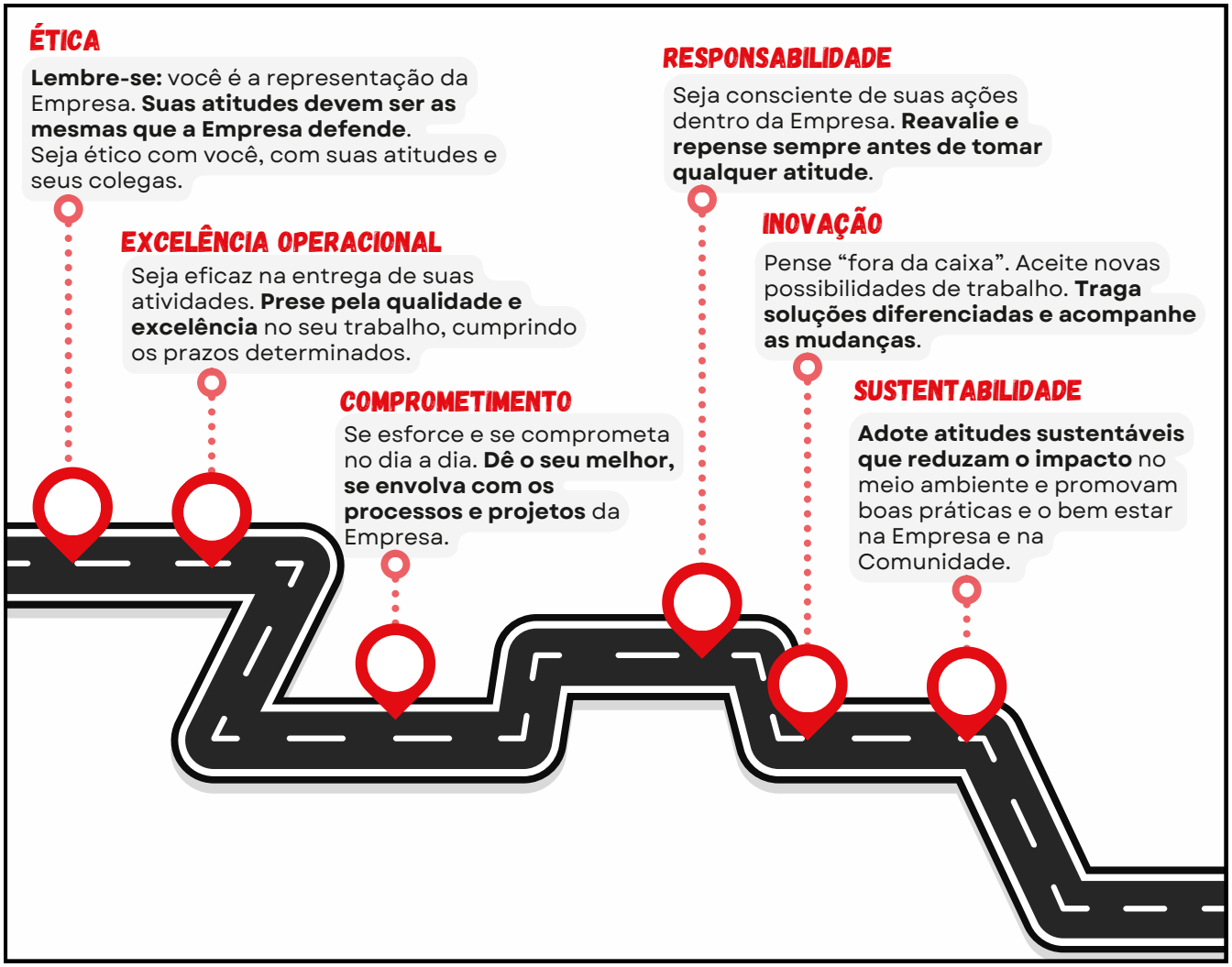
VISÃO

Tornar-se referência pela qualidade e atendimento dos serviços prestados, buscando excelência na prestação dos serviços de transportes.

VALORES

- Ética
- Excelência Operacional
- Comprometimento
- Responsabilidade
- Inovação
- Sustentabilidade

2.2.Desdobramento dos Valores



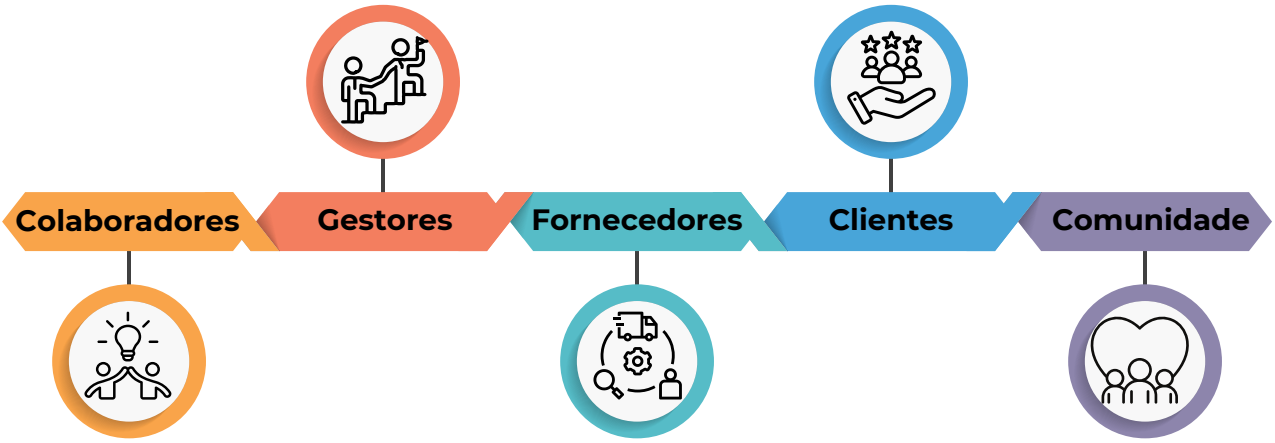
2.3.Política da Qualidade e Meio Ambiente

"Nos comprometemos a atender as necessidades dos clientes, oferecendo serviços diferenciados, de acordo com as legislações de meio ambiente e buscando a redução no que tange a aspectos e impactos ambientais, melhorando continuamente nossos processos"

3. APLICAÇÃO

Este **Código de Ética estabelece os princípios éticos** e as diretrizes de comportamento **para todos os membros da THÉO** TRANSPORTES, independentemente do cargo ou função que desempenham, ou seja, para toda a equipe, desde motoristas e operadores até os membros da Alta Direção.

A abrangência do nosso Código de Conduta engloba:



- **Colaboradores:** Todos os colaboradores, sejam eles permanentes, temporários, em meio período ou terceirizados. Todos os membros de todas as áreas da Empresa, desde administração até operações, e de todos os níveis hierárquicos.
- **Gestores:** Todos os gestores devem liderar pelo exemplo, incorporar os valores e princípios definidos pela Empresa. Possuem a responsabilidade de promover a cultura ética, divulgar os princípios do Código e responder de maneira adequada a violações éticas.
- **Fornecedores:** Os fornecedores e parceiros de negócios devem seguir padrões éticos semelhantes com os definidos neste Código. As relações comerciais devem ser baseadas em princípios de integridade, respeito e conformidade.
- **Clientes:** Todos os clientes devem ser tratados com respeito e devem receber um serviço seguro e confiável. Devemos agir de maneira justa e transparente em todos os nossos relacionamentos.
- **Comunidade:** A Empresa reconhece a sua responsabilidade social e ambiental e compromete-se a operar de maneira sustentável, minimizando o impacto no meio ambiente e contribuindo positivamente para as comunidades em que atua.

4. PRINCÍPIOS ÉTICOS

Os princípios éticos da THÉO TRANSPORTES, descritos a seguir, refletem os valores da empresa em prática.

4.1. Ética Empresarial

A THÉO TRANSPORTES compromete-se a:

- Agir com **honestidade**, **sinceridade** e **transparência** em todas as interações, ações e comunicações.
- Implementar ações para **manter a conduta alinhada** com os seus valores e princípios éticos, gerando confiança e credibilidade.
- **Gerenciar os recursos financeiros** de forma **responsável e transparente**, evitando práticas contábeis questionáveis ou antiéticas.
- **Proteger as informações confidenciais** da Empresa, clientes e parceiros, assegurando a privacidade e a segurança dessas informações.
- Buscar reconhecimento pela **qualidade**, **honestidade**, **pontualidade** e **respeito** com sócios, colaboradores, fornecedores, clientes e demais partes interessadas.
- **Rejeitar a exploração do trabalho infantil e escravo**, seja dentro da empresa ou por parte de fornecedores e parceiros de negócios.

São deveres de todos os colaboradores:

- **Respeitar e cumprir** as leis, normas e regulamentos vigentes, bem como às Políticas e Procedimentos internos.
- Seguir as **diretrizes éticas** e de autorregulação das **associações empresariais** as quais a Empresa está associada.
- **Desenvolver ações alinhadas** com o negócio da Empresa, comprometendo-se com os norteadores estratégicos.
- Relatar situações como pressões comerciais, preconceitos, intimidação, entre outros.
- **Evite fazer promessas, oferecer presentes inapropriados** ou realizar pagamentos não previstos por lei.

A ética empresarial envolve princípios e valores que guiam as práticas e comportamentos nos negócios.

Leitura Complementar:

- PL.01 Segurança da Informação
- PL.10 Proteção dos Dados
- PL.13 Diretrizes para Denúncias Anônimas
- PL.20 Concessão e Recebimento de Brindes, Presentes e Hospitalidades
- PL.23 Prevenção e Combate à Fraude, Corrupção e Conflito de Interesses

4.2. Inovação e Busca Permanente pela Excelência

A THÉO TRANSPORTES compromete-se a:

- **Buscar continuamente a excelência** em todas as operações e serviços, garantindo atendimento ou superação dos padrões estabelecidos.
- **Desenvolver e incentivar a melhoria contínua** de processos, sistemas e práticas em busca de eficiência e qualidade superiores.
- **Realizar constante avaliação e aprimoramento** dos processos e serviços prestados, visando eficiência, eficácia e qualidade.
- **Promover a inovação responsável**, considerando as implicações éticas e sociais de novas tecnologias e práticas, avaliando os riscos envolvidos e tomando medidas para mitigá-los.
- **Cultivar um ambiente que promova a geração de ideias inovadoras** e soluções criativas para os desafios enfrentados.

São deveres de todos os colaboradores:

- **Ter disposição para adotar mudanças** em processos e métodos de trabalho é essencial para **a inovação.**
- **Sempre compartilhar ideias inovadores**, pois a coragem de expor pensamentos diferentes pode ser o início da inovação.
- **Colaborar** com as equipes e colegas de diversos setores, gerando **colaboração multidisciplinar** e gerando **ideias inovadoras.**
- **Ser proativo**, demonstrar curiosidade e estar **aberto a pensar de forma criativa**, saindo da zona de conforto.
- **Aprimorar suas habilidades de resolução de problemas** para identificar e solucionar desafios complexos.
- **Permanecer aberto a novas ideias, ser agente de mudança**, contribuindo para a evolução e crescimento sustentável da Théo.

A inovação e excelência são essenciais para o crescimento e sucesso empresarial e profissional.

Leitura Complementar:

- PL.04 Planejamento Estratégico
- PL.16 Comitê da Qualidade e Meio Ambiente

4.3. Igualdade e Diversidade

A THÉO TRANSPORTES compromete-se a:

- **Estabelecer políticas de igualdade, diversidade e não discriminação** para promover um **ambiente inclusivo e respeitoso** para todos, independentemente de características como origem, gênero e religião.
- Estabelecer **processos de recrutamento inclusivos** e **baseados** em **méritos e habilidades**, sem discriminação.
- Oferecer **treinamentos e conscientização** periódicos aos colaboradores sobre **igualdade, diversidade e prevenção de preconceitos**.
- Incentivar um **ambiente onde todas as vozes sejam ouvidas e respeitadas**, garantindo que todos tenham a oportunidade de participar.
- **Promover a diversidade** nos cargos de liderança e tomada de decisão.
- Implementar **políticas e ações** de **combate ao assédio** moral e sexual.
- Fornecer um **canal de denúncias** para **relatar os violações** deste código, políticas, procedimentos e legislação vigente.

São deveres de todos os colaboradores:

- **Mostrar respeito e valorizar as diferenças**, tratando a todos com dignidade e empatia.
- **Cultivar um ambiente inclusivo**, encorajando a participação de todos nas discussões e atividades.
- **Evitar fazer julgamentos** com base em características pessoais.
- **Evitar comportamentos discriminatórios**, como comentários ofensivos, piadas ou atitudes que possam criar um ambiente hostil.
- **Participar ativamente de treinamentos e programas de conscientização** sobre igualdade, diversidade e inclusão oferecidos pela Empresa.
- **Relatar imediatamente incidentes** de discriminação ou comportamentos antiéticos **no Canal de Denúncias** da Théo.

A igualdade e diversidade são fundamentais para uma sociedade justa e inclusiva.

Leitura Complementar:

- PL.08 Diversidade, Inclusão Social e Direitos Humanos
- PL.12 Prevenção ao Assédio Moral
- PL.13 Diretrizes para Denúncias Anônimas

4.4. Relacionamento com Colaboradores

A THÉO TRANSPORTES compromete-se a:

- **Criar ambiente de trabalho diverso e inclusivo** com métodos de recrutamento que promovam equidade e atraiam talentos.
- **Promover o desenvolvimento e bem-estar** dos colaboradores através de treinamento, **oportunidades de crescimento** e **ambiente de trabalho seguro e saudável**.
- **Desenvolver programas de treinamento abrangentes** para promover o crescimento profissional dos colaboradores.
- **Promover aprendizado contínuo entre colaboradores** através de cursos, certificações e leituras.
- **Aprimorar as habilidades das lideranças** para que estejam preparados a orientar e motivar suas equipes.

São deveres de todos os colaboradores:

- **Trabalhar em conjunto**, compartilhando conhecimento, habilidades e recursos para atingir metas comuns.
- **Participar dos programas de treinamentos e desenvolvimento** da Empresa para aproveitar as **oportunidades de aprendizado**.
- **Assumir a responsabilidade pelo aprendizado contínuo** e atualização de habilidades por meio de cursos, leitura e outras fontes de conhecimento.
- **Contribuir para a aprendizagem mútua** e o desenvolvimento da equipe ao compartilhar conhecimentos e experiências com os colegas.
- **Trabalhar em conjunto** com colegas para **resolver problemas**, **criar soluções** e apoiar mutuamente o **crescimento profissional**.
- **Cultivar mentalidade de crescimento** valorizando desafios como oportunidades de aprendizado.

Um bom relacionamento e respeito com colaboradores são essenciais para o sucesso de uma empresa.

Leitura Complementar:

- PL.08 Diversidade, Inclusão Social e Direitos Humanos
- PL.12 Prevenção ao Assédio Moral
- PO.9.09.01 Treinamento e Desenvolvimento

4.5. Atendimento das Expectativas dos Clientes

A THÉO TRANSPORTES compromete-se a:

- Implementar **programas de melhoria e soluções inovadoras** para **aprimorar a proposta de valor e a experiência do cliente**, garantindo um atendimento satisfatório.
- **Oferecer um serviço de alta qualidade e ético**, seguindo os princípios e valores da Théo Transportes, assegurando serviços de qualidade.
- **Cumprir compromissos e prazos**, demonstrando responsabilidade e confiabilidade.
- **Oferecer canais de atendimento** para receber solicitações, reclamações e sugestões **dos clientes** com transparência , valorizando seus interesses e opiniões.
- **Tratar com confidencialidade as informações dos clientes**, divulgando-as somente com autorização formal.

É responsabilidade de todos os colaboradores:

- **Contribuir continuamente para o processo de criação de valor** dos clientes, atendendo às suas expectativas e desenvolvendo soluções inovadoras.
- **Negociar com os clientes** de acordo com os critérios estabelecidos pela Théo e **cumprir o que foi acordado**.
- **Tratar as informações dos clientes de forma sigilosa** e de acordo com as Políticas da Théo.
- **Agir de forma ética** nas negociações com os clientes e nunca fazer pagamentos indevidos para facilitar a venda dos serviços da Théo.
- **Tratar as cargas dos clientes com respeito e responsabilidade**, garantindo sua integridade e segurança durante todo o transporte.
- **Relatar qualquer problema** relacionado à carga ou entrega do produto.

Atender às expectativas dos clientes resulta em fidelização, estabelecendo, assim, uma relação duradoura.

Leitura Complementar:

- PL.01 Segurança da Informação
- PL.10 Proteção dos Dados
- PL.18 Pesquisa de Satisfação de Clientes
- PL.20 Concessão e Recebimento de Brindes, Presentes e Hospitalidades
- PO.05.03.01 Comercialização de Serviços
- PO.05.04.01 Transporte Internacional
- PO.15.01 Gestão de Avarias e Sinistros no Transporte de Cargas

4.6. Relacionamento com Fornecedores

A THÉO TRANSPORTES compromete-se a:

- **Selecionar** fornecedores e parceiros com base em critérios técnicos, financeiros, qualitativos, socioambientais, éticos e de reputação, de **forma imparcial, sem discriminação ou favorecimentos.**
- **Contratar somente** fornecedores e parceiros **alinhados aos princípios éticos**, **padrões de qualidade** da Théo e **requisitos legais**.
- **Realizar negociações com imparcialidade e transparência**, **proibindo vantagens pessoais** de transações em nome da Théo.
- **Estabelecer apenas expectativas que possam ser cumpridas** e demonstrar respeito ao **honrar os acordos estabelecidos**.
- Estabelecer parcerias para **melhorar constantemente a qualidade dos produtos e serviços**, garantindo vantagem competitiva e equilibrando os custos.
- **Encorajar a contratação de grupos minoritários**, desde que sejam respeitados os princípios éticos e a legislação vigente.
- **Tratar com confidencialidade as informações dos fornecedores**, divulgando-as somente com autorização formal.

São deveres de todos os colaboradores:

- Garantir que as **contratações e parcerias sigam as políticas e leis**, sem favorecer relações pessoais ou hierarquia.
- **Negociar de maneira ética e imparcial**, evitando aceitar presentes ou pagamentos indevidos para agilizar contratos.
- **Manter a confidencialidade das informações dos fornecedores** conforme as políticas da Théo.
- **Priorizar pela qualidade dos relacionamentos**, promovendo ações colaborativas e complementares para benefício mútuo entre as empresas.

Manter um bom relacionamento com fornecedores melhora a qualidade dos serviços, a eficiência operacional e a satisfação dos clientes.

Leitura Complementar:

- PL.01 Segurança da Informação
- PL.07 Qualificação de Fornecedores
- PL.10 Proteção dos Dados
- PL.20 Concessão e Recebimento de Brindes, Presentes e Hospitalidades
- PO.11.02.01 Compras de Produtos e Aquisição de Serviço

4.7. Responsabilidade Social e Ambiental

A THÉO TRANSPORTES compromete-se a:

- **Reduzir o impacto ambiental das operações**, priorizando eficiência energética, diminuição de emissões e implementação de práticas sustentáveis.
- **Utilizar recursos de forma eficaz e produtiva** para alcançar objetivos organizacionais, **evitando desperdícios**.
- **Integrar práticas sustentáveis nas operações** para diminuir o impacto ambiental e social, contribuindo para um futuro mais sustentável.
- **Ter uma conduta responsável em relação ao meio ambiente**, buscando oportunidades para reduzir o impacto ambiental das operações.
- **Considerar o impacto ambiental em todas as decisões** e práticas, promovendo a sustentabilidade.
- **Contribuir positivamente para a sociedade e comunidades**, promovendo ações socialmente responsáveis.
- Promover ações para reduzir progressivamente a **emissão de poluentes** e **gases de efeito estufa**.

São deveres de todos os colaboradores:

- **Apoiar e promover** as iniciativas de **responsabilidade social** da Empresa.
- **Propor e adotar práticas sustentáveis**, como a redução de resíduos e o uso responsável e eficiente dos recursos da Empresa.
- **Participar ativamente em projetos de responsabilidade social**, compartilhando ideias e contribuindo para alcançar objetivos sociais.
- **Relatar preocupações sobre questões de responsabilidade social** à Liderança ou por meio dos canais apropriados.
- **Apoiar e participar em causas sociais e ambientais fora do ambiente de trabalho**, demonstrando compromisso pessoal com a responsabilidade socioambiental.
- **Participar** ativamente **em programas de voluntariado ou ações sociais** promovidas pela Empresa.

A responsabilidade social e ambiental não só melhora a imagem da empresa, mas também colabora para a criação de um mundo mais sustentável e seguro.

Leitura Complementar:

- PL.05 Gestão de Aspectos e Impactos Ambientais.

4.8. Proteção e uso da Informação

A THÉO TRANSPORTES compromete-se a:

- Implementar **medidas para garantir o acesso controlado às informações** (físicas e eletrônicas), de acordo com sua classificação e mantendo sua confidencialidade entre os envolvidos em cada processo.
- Oferecer **recursos** e estabelecer **procedimentos** de segurança **para proteger as informações**, respeitando a privacidade e cumprindo a legislação vigente.
- Promover a **conscientização das equipes** para evitar discussões que possam prejudicar a imagem da Théo, seus concorrentes, fornecedores, clientes, funcionários ou parceiros.
- Instruir os colaboradores sobre a **importância de utilizar o uniforme de forma adequada** e os impactos na marca e reputação da Empresa.
- **Disponibilizar** ferramentas de comunicação, sistemas e softwares autênticos **para garantir a segurança das informações** que circulam por eles.

São deveres de todos os colaboradores:

- **Preservar a confidencialidade dos projetos e ações da Théo** Transportes aos quais teve acesso devido ao cargo ou função exercida.
- **Participar de treinamentos e programas de conscientização** em segurança da informação oferecidos pela empresa.
- **Armazenar com segurança o login e senha** de acesso aos sistemas, pois são pessoais e **não devem ser compartilhados** sob nenhuma circunstância.
- **Estar ciente e atualizado sobre os riscos e as melhores práticas de segurança**, como evitar clicar em links suspeitos ou abrir anexos de e-mails desconhecidos.
- **Tratar de forma confidencial as informações** de clientes, fornecedores, colaboradores e prestadores, seguindo as orientações da empresa e a legislação.

A segurança da informação protege arquivos digitais, documentos e comunicações contra acesso não autorizado.

Leitura Complementar:

- PL.01 Segurança da Informação
- PL.10 Proteção dos Dados

4.9. Relacionamento Entidades Fiscalizadoras e Reguladoras

A THÉO TRANSPORTES compromete-se a:

- **Conscientizar** os colaboradores e prestadores **sobre a proibição de práticas corruptas, suborno e recebimento de propina**, seja com entidades públicas nacionais ou estrangeiras, ou com empresas privadas.
- Seguir princípios éticos, íntegros e transparentes ao lidar com agentes públicos e privados.
- **Agir sempre com integridade, ética e transparências** nos relacionamentos com o poder público.
- Estabelecer medidas de controle para **assegurar que a apuração e pagamento dos impostos estejam em conformidade** com a legislação.
- **Promover a conscientização** dos colaboradores **sobre a política de intolerância** da empresa com relação **ao suborno** de fiscais do poder público e agências reguladoras.
- **Cumprir a legislação** e abster-se de fazer doações para campanhas políticas.

São deveres de todos os colaboradores:

- **Seguir as diretrizes, políticas, procedimentos e** princípios do **Código de Ética** da Théo Transportes ao lidar com autoridades fiscais do governo e entidades reguladoras.
- **Reportar qualquer situação constrangedora** ou que vá contra os princípios éticos ou diretrizes da Théo.
- **Agir de forma ética e imparcial**, evitando oferecer presentes ou pagamentos inapropriados para acelerar as liberações.
- **Tratar todas as pessoas** envolvidas **com respeito e ética**, independentemente do resultado.
- **Evitar expressar opiniões em nome da Théo** em campanhas políticas. Sempre deixe claro que se trata de uma opinião pessoal.

Investir em relacionamentos saudáveis com o poder público é crucial para o sucesso da empresa e para atender às necessidades da comunidade.

Leitura Complementar:

- PL.23 Prevenção e Combate à Fraude, Corrupção e Conflito de Interesses

4.10. Conflito de Interesses

A THÉO TRANSPORTES compromete-se a:

- Recomendar que os **relacionamentos se baseiem em ética e transparência** para evitar e resolver situações que possam gerar ou insinuar conflitos de interesses.
- **Desenvolver programas de contratação e promoção** de colaboradores, bem como **seleção** de fornecedores e parceiros, para que ocorra de **forma imparcial e por mérito.**
- Transmitir aos colaboradores a **relevância de agir com integridade e profissionalismo**, evitando colocar os interesses pessoais acima dos **interesses da Théo**.

São deveres de todos os colaboradores:

- **Evitar situações** que representam **conflito de interesses**.
- Implementar **medidas que assegurem transparência** nos processos.
- Se houver atividades extras, **evitar realizar aquelas que possam gerar conflito de interesse ou concorrência direta** com os negócios da Théo.
- Decidir e realizar todas as atividades com o **foco nos interesses da Théo**.
- **Informar** o seu gestor ou a área de Processos e Qualidade por e-mail (qualidade@theotransporte.com.br) sobre **situações de conflito de interesse**, tanto reais quanto aparentes, para que possam ser avaliadas e tomadas as providências.

Prevenir e combater conflitos de interesse são fundamentais para preservar a integridade e a imagem da empresa no mercado em que atua.

Leitura Complementar:

- PL.23 Prevenção e Combate à Fraude, Corrupção e Conflito de Interesses

5. COMITÊ DE ÉTICA

- O Comitê de Ética e Conformidade da Théo Transportes é encarregado de receber, analisar e investigar cada denúncia.

- O Comitê é formado pelo CEO (Presidente), Gerente da Unidade Ibirubá e Supervisora de Recursos Humanos, e conta com a participação de líderes ou representantes das áreas relacionadas à denúncia em questão.

- As principais responsabilidades do Comitê são:
  - A elaboração e atualização contínua deste Código de Ética;
  - Definição de ações para promover e garantir o cumprimento dos princípios éticos estabelecidos pela Théo Transportes;
  - Esclarecer dúvidas de interpretação e aplicação dos princípios éticos e a forma de apuração das denúncias;
  - Tratar as denúncias recebidas de forma imparcial, transparente e com confidencialidade, preservando a identidade das pessoas envolvidas.

Leitura Complementar:
- PL.013 Diretrizes para Denúncias Anônimas

6. CANAL DE DENÚNCIAS

- Se identificar **qualquer situação que viole** as definições deste **Código, das Políticas e Procedimentos ou da legislação** vigente, ou se desejar **relatar um caso de suspeita ou má conduta**, utilize o CANAL DE DENÚNCIAS da Théo Transportes. **Todas as denúncias recebidas serão tratadas com a total confidencialidade.**

- Para acessar o Canal, visite o site da Théo Transportes (https://theotransportes.com) e e selecione **"Denúncia Anônima"** na seção de "Canal de Comunicação". O relato também pode ser encaminhado pelo e-mail **canaldedenuncias@theotransportes.com.br**.

- Ao receber uma denúncia, as informações são usadas para investigações internas imparciais, em conformidade com as leis, contribuindo para a integridade da cultura corporativa.

100% Seguro | 100% Sigiloso | Relato anônimo

- Quando optar por fazer uma denúncia, é **importante fornecer o máximo de informações possíveis para comprová-la**, garantindo uma **investigação justa e imparcial**.

- **Não serão toleradas quebras de confidencialidade, intimidação ou retaliação** contra quem fez o relato.

Nunca omita.
Denuncie.

Leitura Complementar:
- PL.013 Diretrizes para Denúncias Anônimas

7. SANÇÕES E PENALIDADES

- Praticar ações que violem este Código, as Políticas e Procedimentos ou legislação pode ter consequências administrativas e jurídicas para as partes envolvidas.

- O Comitê Ética de Compliance analisa os relatórios recebidos e inicia uma apuração para os casos que violarem um ou mais princípios éticos deste Código, Políticas e Procedimentos, ou as leis, contanto que haja pelo menos uma testemunha, um documento ou outra evidência aceitável.

- Se a denúncia for confirmada, serão tomadas medidas proporcionais à gravidade dos fatos, que podem incluir uma advertência verbal ou por escrito, suspensão ou rescisão do contrato de trabalho.

- As situações relatadas podem levar a ações corretivas ou de melhoria, como revisar políticas e procedimentos, fornecer treinamentos, entre outros.

- Se forem identificados comportamentos ilegais, podem ser reportados às autoridades, resultando em processos administrativos, cíveis ou criminais aos responsáveis.

Leitura Complementar:

- PL.013 Diretrizes para Denúncias Anônimas

AGRADECIMENTOS

- A THÉO TRANSPORTES agradece profundamente a cada colaborador, cliente, parceiro e fornecedor que, com seu comprometimento e dedicação, contribui para o fortalecimento da nossa cultura ética.

- Este Código de Ética é mais do que um simples documento; é um compromisso coletivo que reforça os valores que sempre guiaram nossas ações. Foi cuidadosamente elaborado para servir como uma referência sólida e permanente diante dos desafios que surgem em nosso caminho.

- Cada atitude tomada com base nos princípios aqui estabelecidos é um passo na direção de um futuro mais justo e promissor para a nossa empresa e para a sociedade. Por isso, expressamos nossa gratidão a cada um que, dia após dia, assume a responsabilidade de ser um exemplo de ética e integridade em suas funções.

- Nossa reputação como uma transportadora confiável, respeitável e segura está diretamente ligada às ações de cada membro da equipe. A adesão aos princípios aqui contidos é fundamental para garantirmos a continuidade do nosso sucesso, baseado na confiança e no respeito de todos com quem interagimos.

- O compromisso com a ética é uma oportunidade de crescimento pessoal e coletivo. É por meio da prática diária desses valores que a THÉO TRANSPORTES continuará a ser reconhecida como uma empresa íntegra e confiável, capaz de superar os desafios do futuro com responsabilidade e respeito.

- Seguimos juntos, guiados pela ética e integridade, moldando um futuro de sucesso e confiança.

- Obrigado a todos por fazerem parte desta jornada e por serem exemplos do que a THÉO TRANSPORTES representa: uma empresa onde o certo é sempre o caminho a seguir.

Contato

Matriz
RS 223 - Distrito Industrial
(54) 3324-3016

www.theotransportes.com
theotransportes@theotransportes.com.br
@theo.transp

CÓDIGO DE ÉTICA DA THÉO TRANSPORTES

Programa de Governança Corporativa e Compliance

Versão 01 - Ago/24